**Регламент**

**подключения (технологического присоединения)**

**к системе теплоснабжения**

**АО «УСТЭК»**

|  |
| --- |
|  |

**Содержание:**

1. Область применения 3
2. Нормативные ссылки 3
3. Термины и определения 3
4. Обозначения и сокращения 4
5. Состав и последовательность действий при осуществлении

подключения 4

1. Сведения о размере платы за услуги по подключению

(технологическому подключению) к системе теплоснабжения 8

1. Информация о месте нахождения, графике работы, справочных

телефонах, адресе официального сайта АО «УСТЭК» 9

Приложение 1 Блок-схема последовательности действий

1. **Область применения**

Регламент подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения Акционерного общества «Урало-Сибирская Теплоэнергетическая компания» (далее – Регламент) подлежит размещению на официальном сайте Акционерного общества «Урало-Сибирская Теплоэнергетическая компания» (далее - АО «УСТЭК») в соответствии с подпунктом «д» пункта 25 стандартов раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями (постановление Правительства Российской Федерации от 05.07.2013 № 570 «О стандартах раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования»), а также соответствовать целевой модели «Подключение к системам теплоснабжения, подключение (технологическое присоединение) к централизованным системам водоснабжения и водоотведения» утвержденной распоряжением Губернатора Тюменской области от 21.02.2017г №7-р.

 Настоящий Регламент должен включать в себя следующую информацию:

- Сроки, состав и последовательность действий при осуществлении подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения;

- Сведения о размере платы за услуги по подключению (технологическому присоединению) к системе теплоснабжения;

- Информацию о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта регулируемой организации в сети «Интернет»;

- Блок-схему, отражающую графическое изображение последовательности действий, осуществляемых при подключении (технологическом присоединении) к системе теплоснабжения.

Настоящий Регламент соответствует Правилам подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 30.11.2021 № 2115 (далее – Правила подключения).

1. **Нормативные ссылки**

В настоящем регламенте использованы ссылки на следующие нормативные документы:

1. «Правила подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 30.11.2021 № 2115;
2. «Стандарты раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования», утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 05.07.2013 № 570 «О стандартах раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования»;
3. Федеральный закон Российской Федерации от 29.07.2018 № 190 «О теплоснабжении».
4. **Термины и определения**

Заявитель - лицо, имеющее намерение подключить объект к системе теплоснабжения, в том числе увеличить ранее подключенную тепловую нагрузку, а также теплоснабжающая или теплосетевая организация в случаях, предусмотренных [пунктами 6](#Par84) и [26](#Par169) Правил подключения;

Исполнитель - теплоснабжающая или теплосетевая организация, соответствующая утвержденным Правительством Российской Федерации критериям отнесения собственников или иных законных владельцев тепловых сетей к теплосетевым организациям, владеющая на праве собственности или на ином законном основании тепловыми сетями и (или) источниками тепловой энергии, теплоснабжающая или теплосетевая организация, планирующая выполнение мероприятий по строительству источников теплоснабжения и (или) тепловых сетей, в случае если информация о таких мероприятиях учтена в действующей схеме теплоснабжения, к которым непосредственно или через тепловые сети и (или) источники тепловой энергии иных лиц осуществляется подключение объекта, расположенного в границах определенного в соответствии со схемой теплоснабжения радиуса эффективного теплоснабжения (далее - радиус эффективного теплоснабжения).

1. **Обозначения и сокращения**

ДТиЦП – Департамент тарифной и ценовой политики Тюменской области.

1. **Состав и последовательность действий при осуществлении подключения**

Последовательность действий и нормативные сроки при работе с запросом о предоставлении технических условий подключения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Состав и последовательность действий | Сроки выполнения | Сторона ответственная за выполнение |
| 1 | Подача Заявителем запроса о предоставлении технических условий (форма запроса с указанием необходимых документов размещена на официальном сайте АО «УСТЭК») |  | Заявитель |
| 2 | Проверка Исполнителем запроса и прилагаемых документов на соответствие Правилам подключения.Подготовка технических условий подключения заявленного объекта. | 7 рабочих дней со следующего дня после получения запроса о предоставлении технических условий | Исполнитель |
| 3 | В случае если на момент получения запроса о выдаче технических условий подключения техническая возможность подключения отсутствует Заявителю направляется письмо с указанием возможных вариантов создания технической возможности подключения. | 7 рабочих дней со следующего дня после получения запроса о предоставлении технических условий | Исполнитель |
| 4 | В случае непредставления Заявителем сведений и документов, соответствующих Правилам подключения, в полном объеме либо представления недостоверных сведений и (или) документов, Заявителю направляется отказ в выдаче технических условий подключения. | 7 рабочих дней со следующего дня после получения запроса о предоставлении технических условий | Исполнитель |

**Срок действия технических условий подключения составляет 3 года (а при комплексном развитии территории - 5 лет) с даты их выдачи, при этом в случае, если в течение 1 года (при комплексном развитии территории - в течение 3 лет) со дня предоставления правообладателю земельного участка указанных технических условий подключения Заявитель не подаст заявку на заключение договора о подключении, срок действия технических условий прекращается.**

Последовательность действий и нормативные сроки при работе с заявкой на подключение

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Состав и последовательность действий | Сроки выполнения | Сторона ответственная за выполнение |
| 1 | Подача Заявителем заявки на подключение (форма заявки с указанием необходимых документов размещена на официальном сайте АО «УСТЭК») |  | Заявитель |
| 2 | Проверка Исполнителем заявки и прилагаемых документов на соответствие Правилам подключения.* В случае прохождения проверки и наличия технической возможности – переход к исполнению пункта №6
* В случае прохождения проверки и отсутствия технической возможности – переход к исполнению пункта №4
* В случае не прохождения проверки – переход к исполнению пункта №3
 | 3 рабочих дня со дня получения заявки от Заявителя | Исполнитель |
| 3 | Предоставление к Заявке недостающих сведений и документов* При предоставлении заявителем недостающих сведений и документов переход к исполнению пункта №2
 | 20 рабочих дней со дня получения уведомления от Исполнителя о неполной заявке | Заявитель |
| 4 | Направление Заявителю письма с предложением выбора вариантов подключения в случае отсутствия технической возможности подключения* переход к исполнению пункта №5
 | 10 рабочих дней со дня получения заявки от Заявителя | Исполнитель |
| 5 | Направление Исполнителю письма с указанием выбранного варианта подключения. Подключение за счет платы устанавливаемой в индивидуальном порядке, либо за счет реализации мероприятий по подключению в рамках инвестиционной программы и схемы теплоснабжения.* В случае выбора варианта подключения за счет платы в индивидуальном порядке – направление в Департамент тарифной и ценовой политики Тюменской области заявки на установление платы за подключение, а индивидуальном порядке. После утверждения (ДТиЦП) распоряжения переход к пункту №7;
* В случае выбора варианта подключения за счет реализации мероприятий по подключению в рамках инвестиционной программы и схемы теплоснабжения – включение мероприятий направленных на создание технической возможности подключения в схему теплоснабжения и инвестиционную программу - переход к исполнению пункта №8 с учетом сроков подключения необходимых на реализацию мероприятия по созданию технической возможности подключения объекта указанных в инвестиционной программе;
 | 5 рабочих дней со дня получения письма от Исполнителя с предложением вариантов подключения | Заявитель |
| 6 | Направление Заявителю подписанного проекта договора о подключении* В случае отсутствия разногласий по проекту договора – переход к исполнению пункта №10
* В случае выявления разногласий по проекту договора – переход к исполнению пункта №10
 | 20 рабочих дней после исполнения пункта №2 или пункта №5 | Исполнитель |
| 7 | Направление Заявителю подписанного проекта договора о подключении в случае отсутствия технической возможности подключения и выбора Заявителем в качестве варианта подключения реализацию мероприятий по созданию технической возможности подключения за счет платы в индивидуальном порядке* В случае отсутствия разногласий по проекту договора – переход к исполнению пункта №10
* В случае выявления разногласий по проекту договора – переход к исполнению пункта №9
 | 20 рабочих дней со дня установления уполномоченным органом платы за подключение | Исполнитель |
| 8 | Направление Заявителю подписанного проекта договора о подключении в случае отсутствия технической возможности подключения и выбора Заявителем в качестве варианта подключения реализацию мероприятий по созданию технической возможности подключения за счет инвестиционной программы Исполнителя* В случае отсутствия разногласий по проекту договора – переход к исполнению пункта №10
* В случае выявления разногласий по проекту договора – переход к исполнению пункта №9
 | 20 рабочих дней со дня утверждения инвестиционной программы Исполнителя включающей мероприятия по созданию технической возможности подключения | Исполнитель |
| 9 | Извещение Исполнителя о намерениях заключения договора на иных условиях с приложением протокола разногласий | 10 рабочих дней со дня получения Заявителем проекта договора | Заявитель |
| 10 | Подписание Заявителем договора о подключении – переход к исполнению пункта №13 | 10 рабочих дней со дня получения Заявителем проекта договора | Заявитель |
| 11 | Аннулирование заявки на подключение в случае неполучения от исполнителя проекта договора о подключении, либо отказа Заявителя в подписании проекта договора о подключении. | 10 рабочих дней со дня получения Заявителем проекта договора | Исполнитель |
| 12 | Срок подключения объекта Заявителя | Не может превышать 18 месяцев со дня заключения договора о подключении, если более длительные сроки не указаны в заявке заявителя или более длительные роки подключения указаны в инвестиционной программе Исполнителя | Исполнитель, Заявитель |
| 13 | Исполнение Заявителем и Исполнителем условий договора о подключении. Внесение Заявителем платы за подключение в соответствии с графиком платежей предусмотренным договором о подключении – переход к исполнению пункта №14 | В соответствии со сроками указанными в договоре о подключении | Исполнитель, Заявитель |
| 14 | Направление уведомления в адрес Исполнителя о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей подключаемого объекта к подаче тепловой энергии – переход к исполнению пункта №15 | В соответствии со сроками указанными в договоре о подключении | Заявитель |
| 15 | Проверка выполнения условий подключения и условий договора со стороны Заявителя* В случае отсутствия замечаний – переход к исполнению пункта №16
* В случае выявления замечаний, направление списка замечаний в адрес Заявителя – переход к пункту №13
 | 10 рабочих дней с даты получения уведомления по пункту № 14 | Исполнитель |
| 16 | Подготовка для Заявителя акта о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей подключаемого объекта к подаче тепловой энергии. * После подписания сторонами акта о готовности – переход к исполнению пункта №17
 | После подтверждения исполнения Заявителем условий подключения и условий договора по пункту № 15 | Исполнитель |
| 17 | Получить временное разрешение Ростехнадзора на допуск в эксплуатацию на период проведения испытаний и пусконаладочных работ в отношении подключаемых объектов – переход к исполнению пункта №18 | В случае готовности объекта | Заявитель |
| 18 | По заявлению Заявителя заключение временного договора теплоснабжения (для проведения испытаний и пусконаладочных работ) – переход к исполнению пункта №19 | После исполнения Заявителем пункта 17 | Заявитель, Исполнитель |
| 19 | Подача тепловой энергии и теплоносителя на объект заявителя на время проведения пусконаладочных работ и комплексного опробования – переход к исполнению пункта №20 | После исполнения Заявителем пункта 18 | Исполнитель |
| 20 | Проведение Заявителем испытаний и пусконаладочных работ в отношении подключаемых объектов с направлением результатов Исполнителю - переход к исполнению пункта №21 | В течение срока действия временного разрешения Ростехнадзора и временного договора теплоснабжения. После исполнения Заявителем пункта 19 | Заявитель |
| 21 | Составление и подписание сторонами акта о подключении технологическом присоединении) объекта к системе теплоснабжения (при условии соблюдения заявителем графика внесения платы за подключение) - переход к исполнению пункта №22 | При условии отсутствия у Заявителя задолженности по платежам. После исполнения Заявителем пункта 20 | Исполнитель, Заявитель |
| 22 | Внесение Заявителемпоследнего платежа по договору о подключении | 15 дней с даты подписания акта о подключении по пункту № 21 | Заявитель |
| 23 | Получить разрешение Ростехнадзора на допуск в эксплуатацию в отношении подключаемых объектов | После исполнения Заявителем пункта 21 | Заявитель |
| 24 | По заявлению Заявителя заключение договора теплоснабжения. | После исполнения Заявителем пункта 23 | Заявитель, Исполнитель |

1. **Сведения о размере платы за услуги по подключению**

**(технологическому подключению) к системе теплоснабжения**

1. **Информация о месте нахождения, графике работы, справочных телефонах,**

**адресе официального сайта АО «УСТЭК»**

Место нахождения: 625023, Российская Федерация, Тюменская область, город Тюмень, улица Одесская, дом 5.

График работы: понедельник - пятница с 8.00 до 17.00, перерыв на обед с 12.00 до 13.00.

Справочные телефоны по вопросам технологического присоединения: +7 (3452) 28-97-86, +7 (3452) 28-98-27.

Адрес официального сайта АО «УСТЭК»: http://www.ao-ustek.ru.

**Блок-схема последовательности действий, осуществляемых при подключении**

**(технологическом присоединении) к системе теплоснабжения**

**(от момента заключения договора о подключении**

**и до момента пуска тепловой энергии на подключаемый объект)**

Приложение № 1 к Регламенту